



Resista®-merkityille tuotteille myönnettävä takuu

Takuun sisältö:

Myyjän lakisääteisen tuotevastuun lisäksi takaamme valmistajana seuraavin edellytyksin asiallisesti käsiteltyjen HOPPE-helojen kestävyys. Takuu koskee Resista®-merkinnällä varustettuja painikkeita ja kattaa kaikki tuotevial, jotka todistetusti johtuvat valmistus- tai materiaalivirheestä ja jotka ovat tunnistettavissa esim. tummuvasta tai laikulliseksi muuttuvasta pinnasta tai irtoavasta suojakerroksesta.

Takuun ulkopuolelle jäävät osat ja vial:

Takuun ulkopuolelle jäävät kaikki vaihdettavat osat (esim. ruuvit, karat, jouset jne.). Emme myöskään myönnä takuuta vaurioille, jotka ovat aiheutuneet

- käyttötarkoituksen vastaisesta tai epäasiallisesta käytöstä
- virheellisestä tai huolimattomasta käsittelystä
- asennus- ja hoito-ohjeiden laiminlyönnistä
- helojen muuttamisesta ja itse suoritetuista korjauksista
- epäasiallisesta kemiallisesta tai fysikaalisesta käsittelystä (esim. terävien esineiden aiheuttamat pinta-vauriot).

Takuuehdot:

Valintamme mukaan ensimmäinen loppukäyttäjä saa takuuajan sisällä joko veloituksettoman korjauksen tai uuden tuotteen veloituksetta. Muita kuluja, lähetyskustannuksia jne. ei korvata. Takuu myönnetään vain tuotetta ja ostokuittia vastaan, ja se vastaa suuruudeltaan enintään ostohintaa.

Takuuaika:

Takuuaika on 10 vuotta, ja se alkaa siitä päivästä, jolloin ensimmäinen loppukäyttäjä ostaa tuotteen. Rek-lamaatiotapauksissa pyydämme kääntymään suoraan tuotteen myyneen liikkeen tai valmistajan puoleen.

HOPPE Holding AG
 Via Friedrich Hoppe
 CH-7537 Müstair

HOPPE-toimivuustakuu ovi- ja ikkunaheloille



Takuun sisältö:

Myyjän lakisääteisen tuotevastuun lisäksi takaamme valmistajana seuraavin edellytyksin asiallisesti käsiteltyjen HOPPE-helojen kestävyys. Takuu koskee HOPPE-ovi- ja -ikkunahelojen toimivuutta ja kattaa kaikki tuotevial, jotka todistetusti johtuvat valmistus- tai materiaalivirheestä.

Toimivuustakuu koskee seuraavia ominaisuuksia:

- kääntöliikkeen siirtyminen oven lukkoon tai ikkunan kääntö-kippihelaan
- lukitusmekanismi (ikkunanpainikkeiden ollessa kyseessä lukittavien, itsestään lukkiutuvien ja Secustik®-toiminnolla varustettujen ikkunanpainikkeiden lukitusmekanismi).

Takuun ulkopuolelle jäävät osat ja vauriot:

Tämän takuun ulkopuolelle jäävät kaikki vaihdettavat osat (esim. ruuvit, karat jne.). Emme myöskään myönnä takuuta vaurioille, jotka ovat aiheutuneet

- käyttötarkoituksen vastaisesta tai epäasiallisesta käytöstä
- virheellisestä tai huolimattomasta käsittelystä
- asennus- ja hoito-ohjeiden laiminlyönnistä, muutoksista ja omatoimisista korjauksista
- epäasiallisesta kemiallisesta tai fysikaalisesta käsittelystä (esim. terävien esineiden aiheuttamat pintavauriot)
- puutteellisesti toimivista elementeistä (ovista, ikkunoista) ja/tai helanosista (esim. lukosta, saranoista jne.).

Takuuehdot:

Valintamme mukaan ensimmäinen loppukäyttäjä saa takuuajan sisällä joko veloituksettoman korjauksen tai uuden tuotteen veloituksetta. Muita kuluja, lähetyskustannuksia jne. ei korvata. Takuu myönnetään vain tuotetta ja ostokuittia vastaan, ja se vastaa suuruudeltaan enintään ostohintaa.

Takuuaika:

Takuuaika on 10 vuotta, ja se alkaa siitä päivästä, jolloin ensimmäinen loppukäyttäjä ostaa tuotteen. Rek-lamaatiotapauksissa pyydämme kääntymään suoraan tuotteen myyneen liikkeen tai valmistajan puoleen.